Sound 110 Plus
(OS-214plus)

STAMPANTE DESKTOP PER CODICI A BARRE

Manuale utente

Dichiarazione di conformità FCC

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme alle limitazioni relative ai dispositivi digitali di Classe A e conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Tali limitazioni sono state realizzate per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di emettere energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in base alle istruzioni, può provocare interferenze dannose alle radiocomunicazioni. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non possano verificarsi comunque delle interferenze in una particolare installazione. Nel caso in cui questa apparecchiatura dovesse provocare interferenze dannose alla ricezione radio e televisiva, il che può essere verificato spegnendo e accendendo l'apparecchiatura stessa, l'utente è incoraggiato a tentare di correggere l'interferenza tramite uno dei metodi seguenti:

- Rientrare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa di un circuito di verso.
- Per assistenza, consultare il rivenditore oppure un tecnico radio /TV esperto.

Questa unità è stata testata con cavi schermati su periferiche. Per essere sicuri della conformità dell'apparecchiatura, è necessario utilizzare cavi schermati. Si avvisa l'utente che qualsiasi modifica non approvata espressamente da Argox Information Co., Ltd. può rendere nulla l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura.

Dichiarazione di conformità CE

Con la presente si attesta che questo prodotto è conforme ai requisiti indicati dal

METEOR YOUR BUSINESS

Concilio direttivo sul ravvicinamento delle legislazioni nazionali relative alla EEC (Electromagnetic Compatibility Directive)(89/336/EEC). Per la valutazione della compatibilità elettromagnetica, sono stati applicati i seguenti standard:

Emissione RFI:
EN 55022: 2006 + A1: 2007 Classe A
EN 61000-3-2: 2006 Classe A
EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2:2005

Immunità:
EN 55024: 1998+A1: 2001+A2: 2003

METEOR
LIGHT UP YOUR BUSINESS

Indice

Indice III
Operazioni preliminari 1
Disimballaggio 1
Contenuti della confezione 3
Connessione dell'alimentatore 4
Introduzione della stampante 6
Componenti e funzioni 6
Comandi e indicatori 8
Caricamento di nastri e supporti 10
Caricamento del nastro 10
Caricamento dei supporti 15
Modalità standard 15
Modalità ritaglio 20
Calibrazione e configurazione 22
Esecuzione di una calibrazione e della configurazione 22
Ripristino delle impostazioni predefinite 23
Connessioni del computer 24
Requisiti per l'interfaccia USB 24
Requisiti per l'interfaccia seriale (RS-232) 25
Requisiti per l'interfaccia parallela 26
Requisiti per il collegamento tramite cavi seriali e paralleli 26
Comunicazione con la stampante 28
Installazione del driver per la stampante (driver Seagull) 28
Driver per Plug and Play (solo USB) 32
Driver per Win Vista (solo USB) 36
Risoluzione dei problemi 41

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Diagnosi dei LED 41
Varie 44
Ripristino 46
Cura della stampante 47
Pulizia 47
Sensore del supporto 47
Testina di stampa termica 47
Sostituzione della testina di stampa termica 錯誤! 尚未定義書籤。
Avviso importante durante la sostituzione della testina di stampa termica ..... 錯誤! 尚未定義書籤。
Riferimenti tecnici 50
Specifiche generiche 50
Specifiche font, codici a barre e grafica 53
Linguaggio di programmazione della stampante A, PPLA . 53
Linguaggio di programmazione per stampante B, PPLB 55
Specifiche interfaccia 56
Interfaccia USB 56
Seriale 57
Connessione con l'host: 57
Parallela (Centronics) 60
Inizio trasmissione automatico 60
Appendice II - Installazione della scheda di estensione 64

METEOR
LIGHT UP YOUR BUSINESS

Operazioni preliminari

Congratulazioni per aver scelto la stampante per codici a barre desktop Sound 110 Plus. Questo manuale aiuterà l'utente a scoprire tutte le funzioni della stampante. Il manuale è diviso in due parti, una guida operativa e le informazioni correlate. La guida operativa è illustrata, in modo da aiutare l'utente a familiarizzare con la stampante. Le informazioni correlate includono al risoluzione dei problemi e le informazioni tecniche e di manutenzione, come riferimento.

Disimballaggio

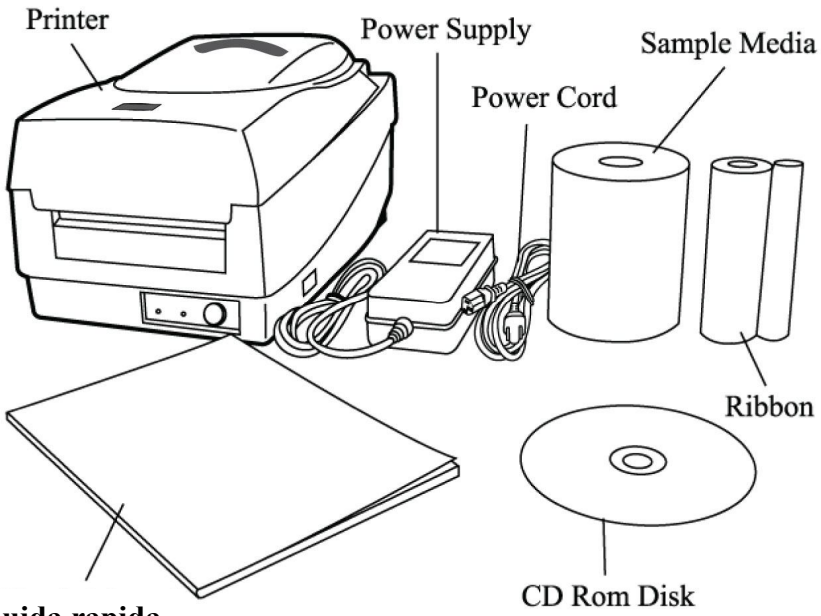
Dopo aver ricevuto la stampante, verificare che non vi siano eventuali danni causati dal viaggio:

1. Ispezionare la parte esterna della confezione e della stampante per cercare eventuali danni.
2. Aprire il coperchio superiore della stampante per controllare se i comparti dei vari supporti sono in ordine.

Nota: *In caso di danni, contattare immediatamente la compagnia di spedizioni per effettuare un reclamo.*

3. Verificare di aver ricevuto i seguenti accessori insieme alla stampante. Se qualche accessorio è mancante, contattare il rivenditore locale.

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it



Guida rapida

Printer	Stampante
Power Supply	Alimentatore
Power Cord	Presa di alimentazione
Sample Media	Supporto carta di esempio
Ribbon	Nastro carbografico di esempio
SD Rom Dick	Disco CD Rom

Contenuti della confezione

- Stampante
- Alimentatore
- Presa di alimentazione
- Guida rapida
- Disco CD Rom
- Nastro carbografico di esempio
- Supporto carta di esempio

LIGHT UP YOUR BUSINESS

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

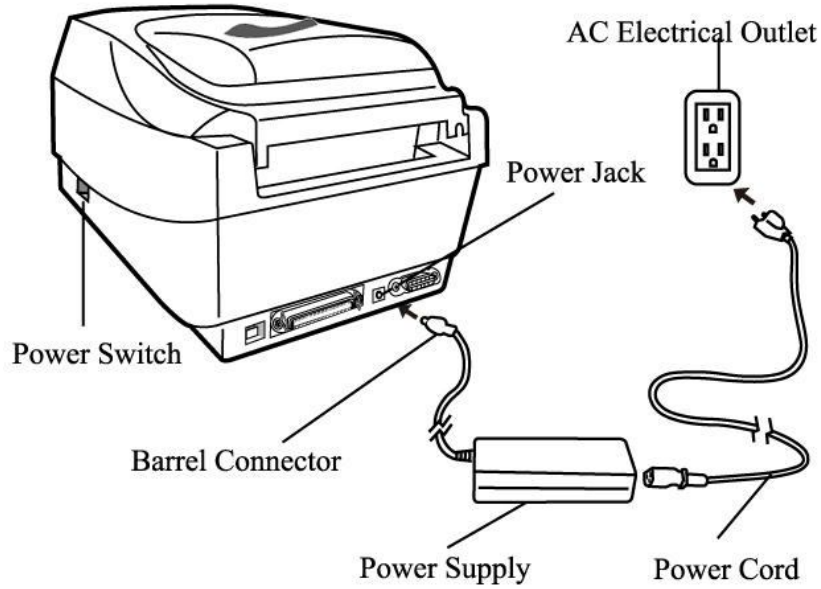
Connessione dell'alimentatore

Collegare l'alimentatore come descritto di seguito.

ATTENZIONE! *Non utilizzare la stampante e l'alimentatore in un'area bagnata.*

Assicurarsi che l'interruttore di corrente sia sulla posizione "O" e prestare attenzione a non toccare il connettore parallelo a 36 pin.

1. Inserire il connettore cilindrico dell'alimentatore nella spina di alimentazione sul retro della stampante. Notare la posizione delle spine di alimentazione nei diversi modelli, come mostrato dai diagrammi seguenti.
2. Inserire la presa di alimentazione separata nell'alimentatore.
3. Collegare l'altra estremità della presa a una presa elettrica CA.



OS-214plus

Power Switch	Interruttore di accensione
Barrel Connector	Connettore alimentazione
Power Jack	Presa di alimentazione
Power Supply	Alimentatore
AC Electrical Outlet	Presa di Rete
Power Cord	Cavo alimentazione

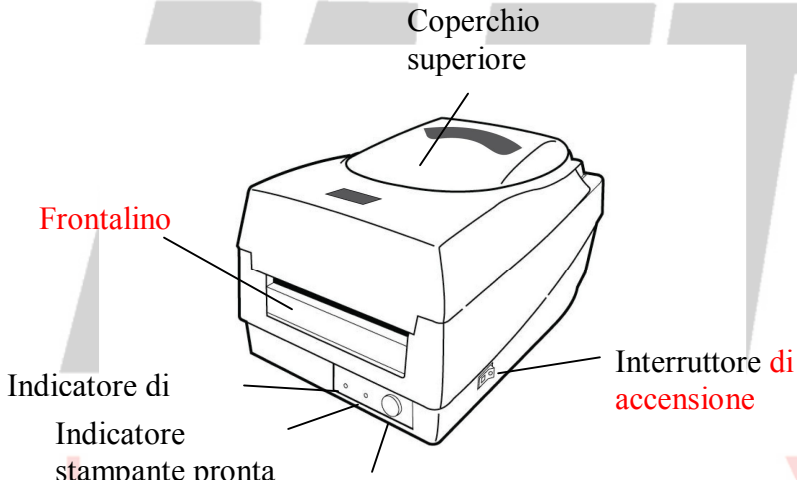
METEOR
LIGHT UP YOUR BUSINESS

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

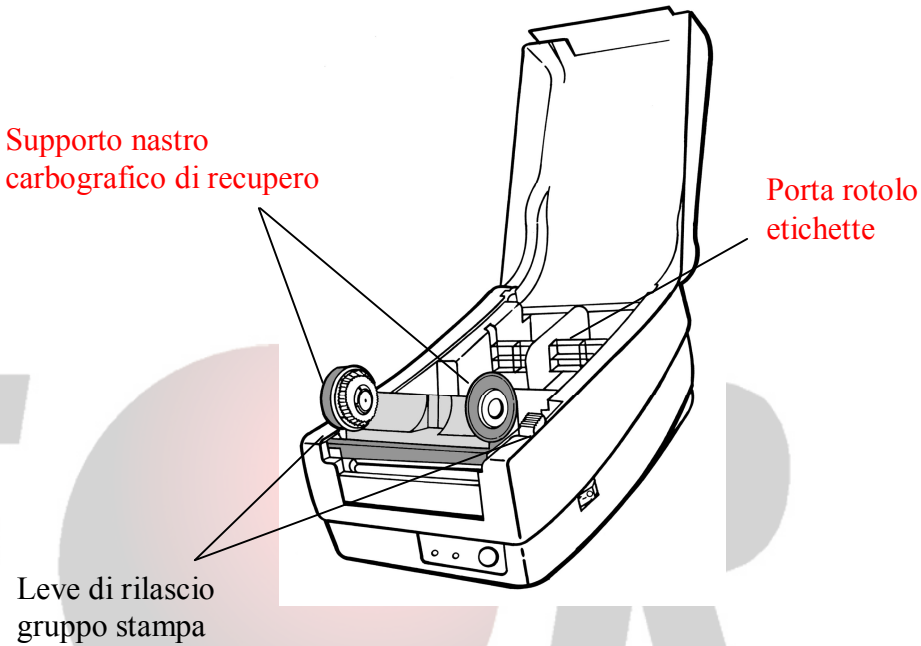
Introduzione della stampante

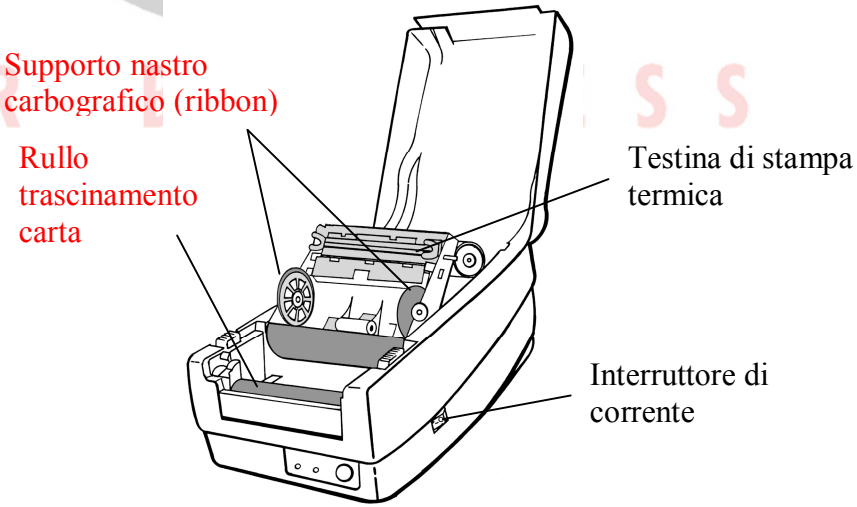
Di seguito sono illustrati i componenti e le funzioni della OS-214plus.

Componenti e funzioni



OS-214plus

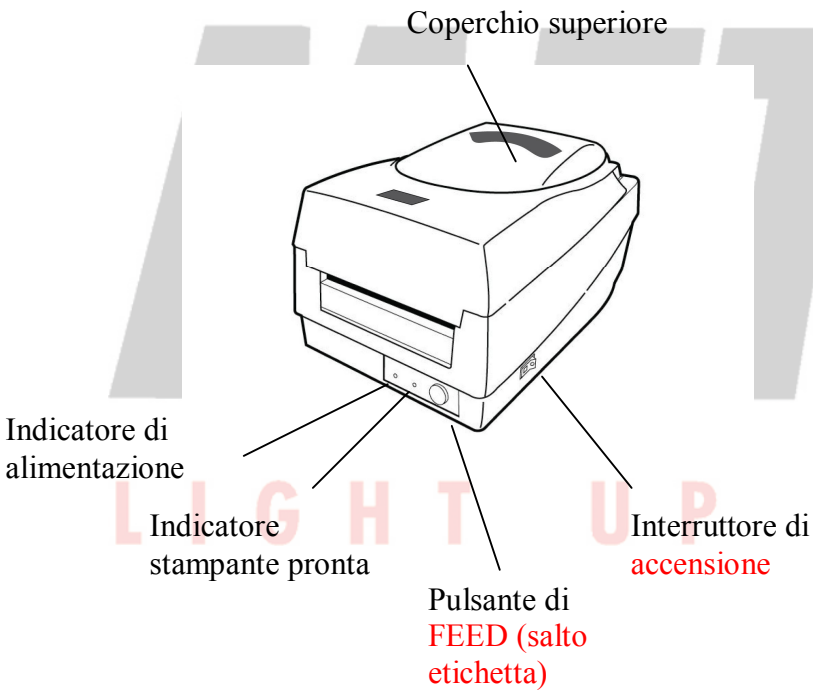




www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Comandi e indicatori

Il diagramma seguente mostra i comandi e gli indicatori della stampante. La tabella seguente spiega le funzioni dei comandi e degli indicatori.



Comando / Indicatore	Funzione
Interruttore di corrente	• On: accensione • Off: spegnimento ***Nota:*** *Spegnere il dispositivo prima di collegare o scollegare i cavi*
Indicatore di alimentazione	• La spia verde indica che la stampante è accesa • La spia si spegne quando si spegne la stampante • La spia lampeggiante indica che si è verificato un errore
Indicatore stampante pronta	• La spia verde indica che la stampante è pronta all'uso • La spia lampeggiante indica che la stampante è in pausa o sta trasferendo dei dati • Monitoraggio dello stato del driver Seagull
Pulsante di FEED (salto etichetta)	• Premere per fare avanzare le etichette alla prima posizione di stampa • Premere per far uscire la stampante dalla modalità di "pausa" • Tenere premuto durante l'accensione per stampare un profilo di configurazione

LIGHT UP YOUR BUSINESS
www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

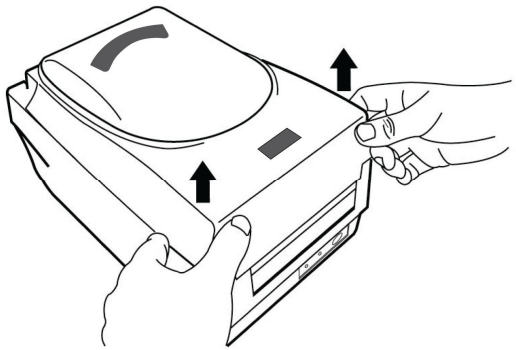
Caricamento di nastri e supporti

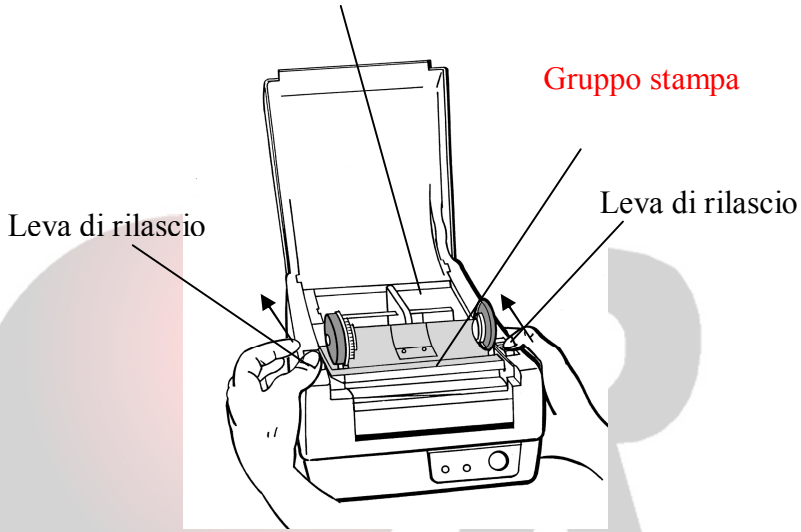
Questa sezione descrive come caricare il nastro e il supporto nella stampante OS-214plus.

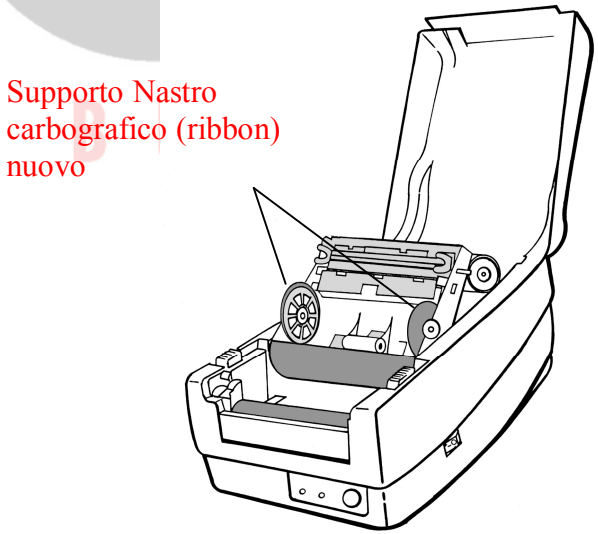
Caricamento del nastro

Nota: *Questa sezione non si applica alla stampa termica diretta.*

1. Sollevare il coperchio per svelare il compartimento del supporto.
2. Sbloccare il modulo della testina di stampa spingendo verso il fondo della stampante le due leve bianche di rilascio laterali.
3. Girare il modulo della testina di stampa per svelare il individuare l'alimentazione del nastro.

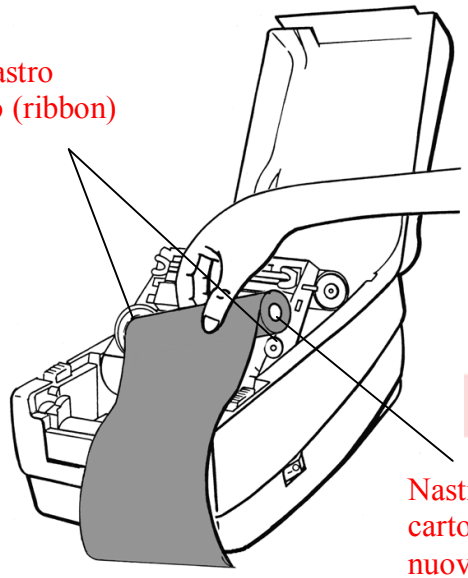




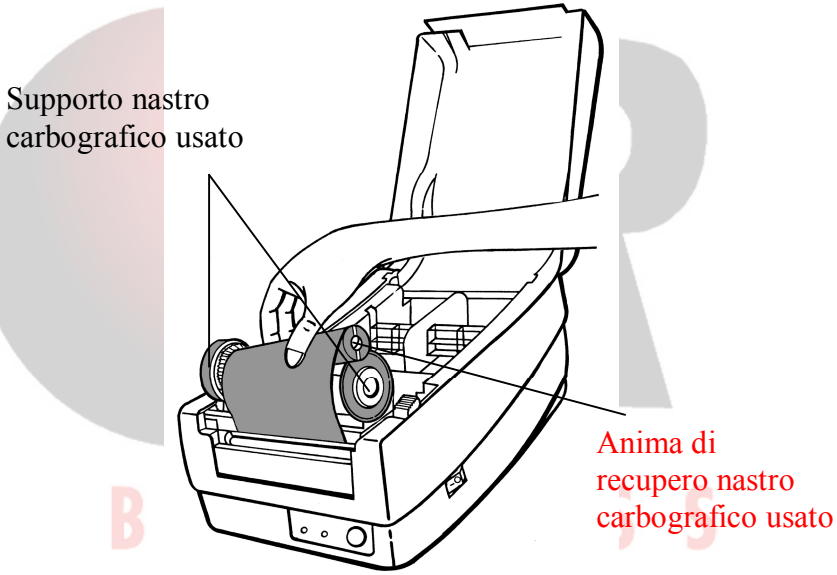


www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

4. Scartare la confezione del rullo del nastro e separare il rullo del nastro dall'anima di cartone vuota
5. Inserire il nastro carbografico nel supporto nastro carbografico nuovo .
6. Inserire il rullo del nastro premendo prima sul lato sinistro e poi su quello destro

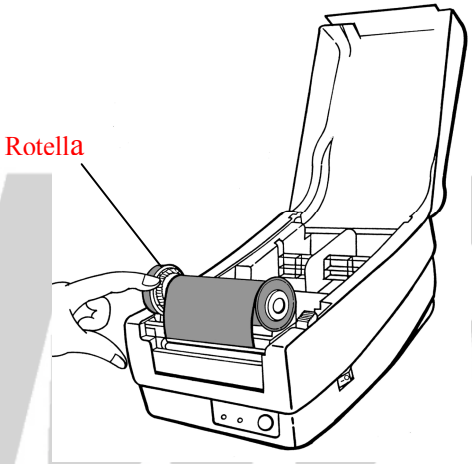


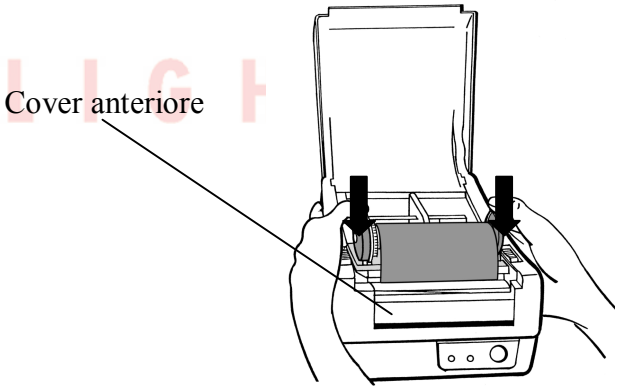
7. Spingere verso il basso il modulo della testina di stampa e inserire l'anima di recupero del ribbon nel supporto riavvolgimento ribbon usato. (premendo prima sul lato sinistro e poi su quello destro)



www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

8. Girare la rotella del modulo della testina di stampa per assicurarsi che il nastro sia avvolto bene.
9. Premere con decisione il modulo della testina di stampa finché non si sente un doppio click di chiusura.





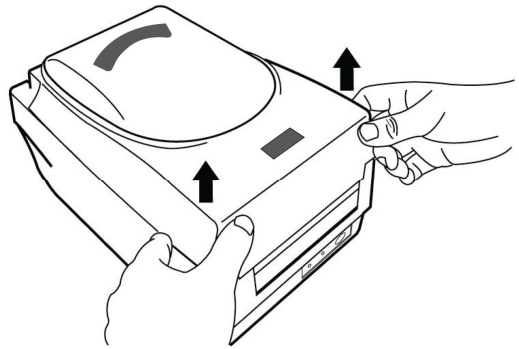
Caricamento dei supporti

La stampante OS-214 plus offre tre diverse modalità di caricamento: standard o ritaglio.

- **La modalità Standard** consente di raccogliere liberamente le etichette.
- **La modalità Ritaglio** ritaglia automaticamente le etichette dopo la stampa.

Modalità standard

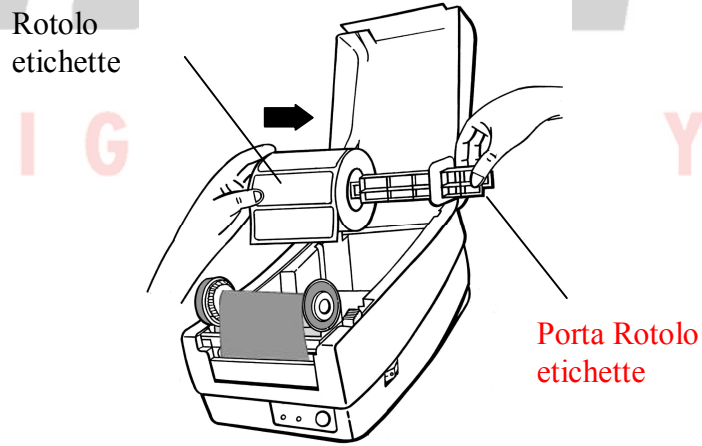
1. Sollevare il coperchio per individuare il vano carta.



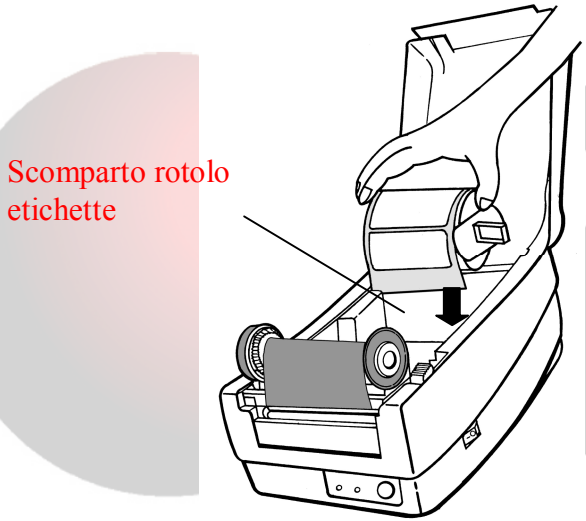
www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

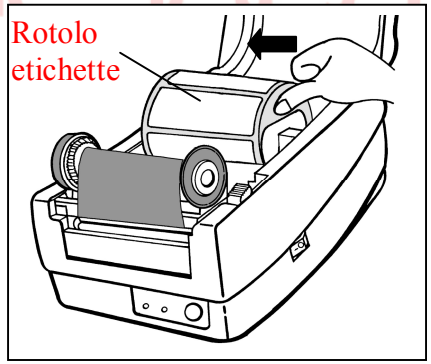
2. Rimuovere il sostegno del supporto Carta

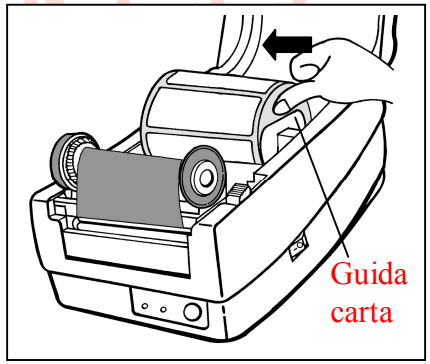
3. Caricare il rullo del supporto sul sostegno da sinistra a destra.



4. Fare scattare il sostegno del supporto nell'apposito comparto.
5. Allineare il rullo del supporto all'estremità sinistra.
6. Spostare la guida porta rotolo da destra a sinistra finché non si appoggia al supporto.





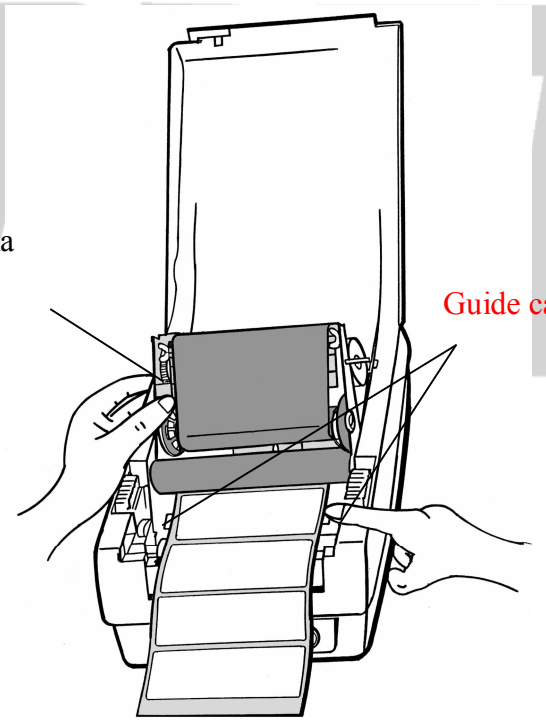


METEOR
LIGHT YOUR BUSINESS

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

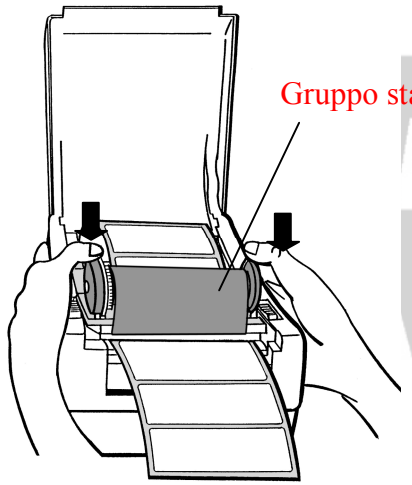
7. Sbloccare il modulo della testina di stampa
8. Con una mano, tenere il modulo della testina di stampa verso l'alto in modo che il modulo etichette vi passi sotto. Con l'altra mano, regolare il modulo carta tramite le guide apposite.
9. Caricare il modulo etichette sul rullo gommato.

Modulo della testina di stampa

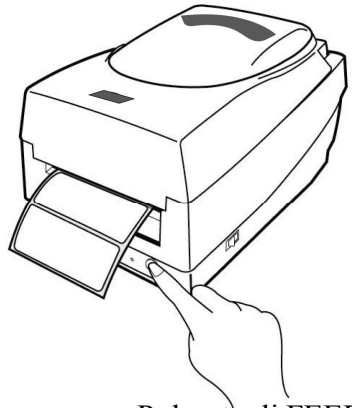


Guide carta

10. Abbassare il modulo della testina di stampa e tenere premuto con decisione finché non si sente un doppio click di chiusura.
11. Chiudere il coperchio superiore e accendere la stampante oppure premere il pulsante FEED se la stampante è già accesa.



Gruppo stampa



Pulsante di FEED

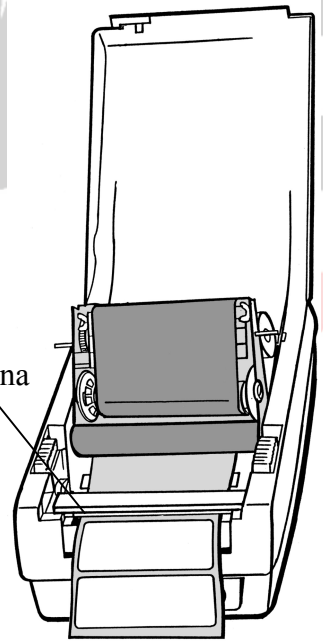
www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Modalità taglio

Nota: *Per la modalità taglio, è necessario innanzitutto installare la taglierina (opzionale) e aggiungere la schedina Baby Board per taglierina a J16 sulla scheda madre. Fare riferimento all'Appendice I.*

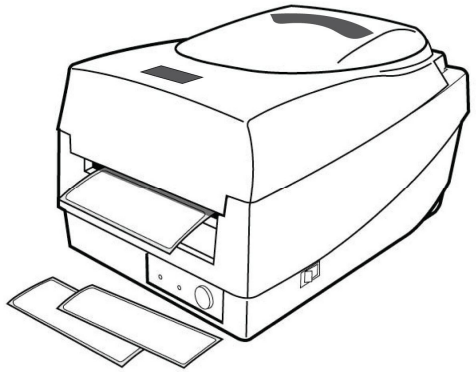
Seguire i passaggi da 1 a 8 elencati nella modalità Standard.

9. Introdurre il supporto sul rullo piastra, quindi guidare il supporto verso l'apertura del modulo taglierina.
10. Premere con decisione verso il basso il modulo della testina di stampa.



11. Chiudere il coperchio superiore e accendere la stampante oppure premere il pulsante FEED se la stampante è già accesa.

Nota: *Il pulsante FEED non avvia la funzione di taglio della stampante. Per il taglio, è necessario che sia installato il software adatto.*



METEOR
LIGHT UP YOUR BUSINESS

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Calibrazione e configurazione

Questa sezione analizza la calibrazione, la configurazione di stampa e il ripristino delle impostazioni predefinite.

Esecuzione di una calibrazione e della configurazione

1. Spegnere la stampante.
2. Tenere premuto il pulsante di FEED durante l'accensione fino ad attivare il motore di stampa.
3. La calibrazione viene eseguita mentre la stampante fa scorrere automaticamente il Rotolo di etichette per un certo periodo; il motore di stampa si arresta per un secondo e stampa un profilo di configurazione. (AUTOTEST)
4. Il profilo include la versione del firmware, la somma di controllo ROM, RS-232, le impostazioni per il trasferimento termico/diretto, la configurazione hardware e i tipi di font.
5. In caso di emulazione PPLB, la stampante entra in modalità riserva caratteri. Per uscire dalla modalità riserva caratteri, premere nuovamente il pulsante di FEED. (se si stampa accidentalmente l'etichetta senza uscire dalla modalità riserva, è necessario accendere la stampante o premere nuovamente il pulsante di FEED per stampare normalmente)

Importante! *Ogni volta che si cambia il rotolo di etichette con misure differenti, è sempre necessario effettuare la calibrazione. In caso contrario, si potrebbe verificare un rilevamento errato da parte del sensore di etichette.*

Ripristino delle impostazioni predefinite

1. Accendere la stampante e attenere almeno 5 secondi.
2. Premere il pulsante FEED per 10 secondi l'indicatore "Pronto" e "Accensione" si spegneranno in successione.
3. Quando i due indicatori si riaccendono, rilasciare il pulsante di alimentazione.
4. La stampante fa avanzare da 3 a 5 etichette vuote, quindi ripristina le impostazioni di fabbrica.

Nota: *ripristinare le eventuali impostazioni memorizzate nella memoria flash. Se invece viene tolta semplicemente l'alimentazione , non vengono eliminate.*

METEOR LIGHT UP YOUR BUSINESS

Connessioni del computer

Nota: *Il connettore cilindrico dell'alimentatore deve essere inserito nella sede di alimentazione sul retro della stampante prima di collegare i cavi di comunicazione.*

Questa stampante è provvista di un'interfaccia USB, un'interfaccia seriale EIA (Electronics Industries Association) a nove pin e un'interfaccia parallela standard Centronics. È necessario utilizzato il cavo di interfaccia richiesto per la propria applicazione.

Nota: *questa stampante è conforme con le normative FCC, Parte15, per le apparecchiature di Classe B, per l'utilizzo tramite cavi dati da 1,8 m totalmente schermati. L'utilizzo di cavi più lunghi o non schermati può aumentare le emissioni di radiazioni oltre i limiti consentiti alla classe B.*

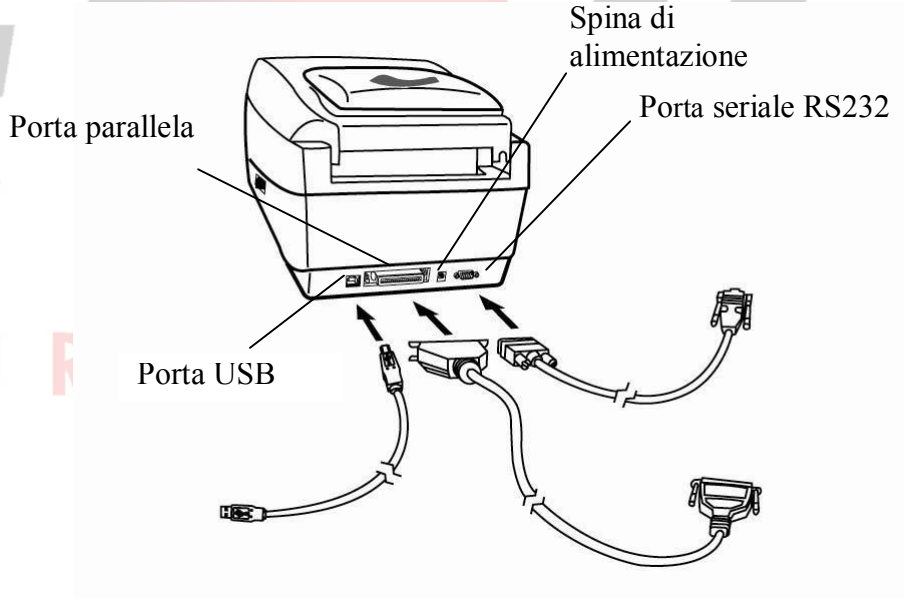
Requisiti per l'interfaccia USB

L'interfaccia USB (Universal Serial Bus) è compatibile con le versioni 2.0 e 1.1 e assicura un'interfaccia ad alta velocità (12Mb/s) compatibile con l'hardware esistente del PC. Il design "plug and play" dell'interfaccia USB semplifica l'installazione. Più stampanti possono condividere una singola porta/hub USB.

Requisiti per l'interfaccia seriale (RS-232)

Il cavo richiesto deve presentare un connettore maschio di tipo "D" a nove pin Maschio a un'estremità, il quale verrà collegato alla porta seriale corrispondente situata sul retro della stampante. L'altra estremità del cavo (9 pin femmina) di interfaccia si collega alla porta seriale del computer host.

Per informazioni tecniche e sui collegamenti, fare riferimento a Informazioni tecniche di riferimento, Specifiche sulle interfacce.



www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Requisiti per l'interfaccia parallela

Il cavo (si consiglia un cavo compatibile IEEE 1284) deve essere presentare a un'estremità un connettore parallelo a 36 pin standard, da collegare alla porta parallela posizionata sul retro della stampante. Un' estremità del cavo parallelo va collegato al connettore della stampante , l'altra al computer host. Per informazioni sui collegamenti, fare riferimento a Informazioni tecniche di riferimento, Specifiche sulle interfacce.

Requisiti per il collegamento tramite cavi seriali e paralleli

I cavi dati devono essere totalmente schermati e dotati di corpo connettore in metallo o metallizzato. I cavi e i connettori schermati sono necessari per impedire le radiazioni e la ricezione di rumore elettrico.

Per ridurre il rumore elettrico nel cavo:

- Tenere i cavi dati corti : 1,80 mt
- Non raggruppare i cavi dati con le prese di alimentazione in maniera troppo stretta.
- Non legare i cavi dati ai tubi protettivi dei fili di corrente.

Note:

1. *Centronics consente una velocità di comunicazione superiore a quella seriale.*
2. *La stampante riconosce automaticamente la porta parallela o seriale. Non vi è alcuna necessità di impostare un interruttore o inviare un comando.*
3. *Le impostazioni predefinite sono incluse nel rapporto di configurazione.*

METEOR
LIGHT UP YOUR BUSINESS

Comunicazione con la stampante

Il driver per la stampante fornito può essere utilizzato con tutte le applicazioni che girano su Windows 2000/2003/Windows XP e Windows Vista e che supportano la versione 32/64 bit. Con questo driver, è possibile eseguire qualsiasi comune applicazione software per Windows, ad esempio MS-Word, e stampare tramite questa stampante.

Installazione del driver per la stampante (driver Seagull)

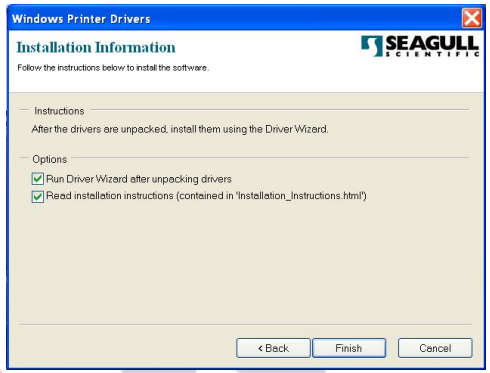
1. Fare doppio clic sul file del driver per eseguirlo in Windows.
2. Fare clic su "Avanti".

Windows Printer Drivers
License Agreement
SEAGULL SCIENTIFIC
Please read the following license agreement carefully.
WINDOWS PRINTER DRIVER
LICENSE AND LIMITED WARRANTY
Seagull Scientific, Inc. ("Seagull") grants you a non-exclusive license to use the accompanying Windows Printer Driver(s) and related documentation ("Seagull Software"), subject to the following provisions. You assume full responsibility for the selection of the Seagull Software to achieve your intended results, and for the installation, use, and results obtained from the Seagull Software.
Both the software and the related material are Copyrighted and are protected by law. Title to and all rights and interests in the Seagull Software, wherever resident and on
I accept the terms in the license agreement
I do not accept the terms in the license agreement
< Back
Next >
Cancel

3. Annotare la directory di installazione (ad esempio: C:'Seagull) e fare clic su "Avanti".

Windows Printer Drivers
Installation Directory
SEAGULL SCIENTIFIC
Please select the directory to unpack the software.
The software will be unpacked to the directory listed below. To unpack to a different directory, either type in the new path or click Browse to select a different directory.
Installation Directory:
C:\Seagull
Browse...
Space required on drive:
33.0 MB
Space available on selected drive:
8.3 GB
< Back
Next >
Cancel

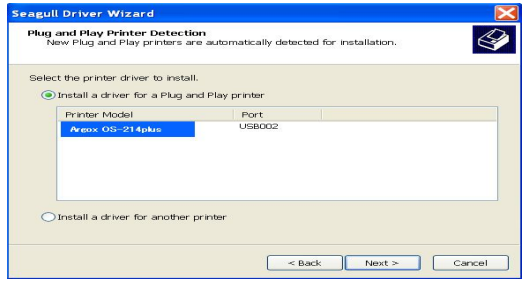
4. Fare clic su "Fine".



5. Selezionare "Install printer drivers (Installazione dei driver per la stampante)" e fare clic su "Avanti".

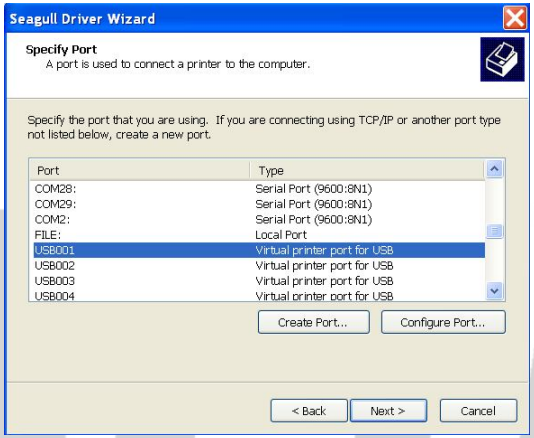
Seagull Driver Wizard
Welcome to the Seagull Driver Wizard
This wizard helps you install and remove printer drivers.
What would you like to
Install printer drivers
Upgrade printer drivers
Remove printer drivers
< Back
Next >
Cancel

6. Selezionare un driver per la stampante e fare clic su "Avanti".

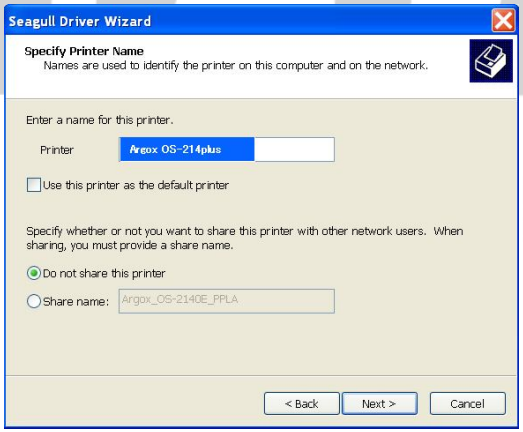

Seagull Driver Wizard
Plug and Play Printer Detection
New Plug and Play printers are automatically detected for installation.
Select the printer driver to install.
Install a driver for a Plug and Play printer
Printer Model
Port
Areox OS-214plus
USB002
Install a driver for another printer
< Back
Next >
Cancel

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

7. Selezionare la porta della stampante e fare clic su "Avanti".

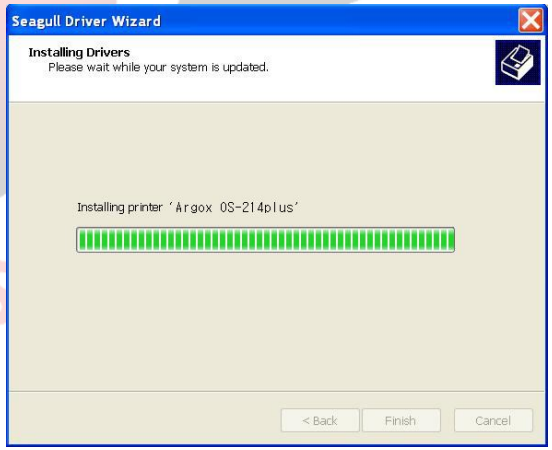

Seagull Driver Wizard
Specify Port
A port is used to connect a printer to the computer.
Specify the port that you are using. If you are connecting using TCP/IP or another port type not listed below, create a new port.
Port
Type
COM28: Serial Port (9600:8N1)
COM29: Serial Port (9600:8N1)
COM2: Serial Port (9600:8N1)
FILE: Local Port
USB001 Virtual printer port for USB
USB002 Virtual printer port for USB
USB003 Virtual printer port for USB
USB004 Virtual printer port for USB
Create Port...
Configure Port...
< Back
Next >
Cancel

8. Inserire un nome identificativo stampante specifico e fare clic su "Avanti".


Seagull Driver Wizard
Specify Printer Name
Names are used to identify the printer on this computer and on the network.
Enter a name for this printer.
Printer
Argox OS-214plus
Use this printer as the default printer
Specify whether or not you want to share this printer with other network users. When sharing, you must provide a share name.
Do not share this printer
Share name:
Argox_OS-2140E_PPLA
< Back
Next >
Cancel

9. Fare clic su "Fine".

10. Dopo che i file relativi sono stati copiati sul sistema, fare clic su "Fine".



www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

11. Quando l'installazione è completata, fare clic su "Chiudi"

Note:

1. Se si sta aggiornando un driver già presente, assicurarsi di rimuovere prima la versione precedente.
2. Se si installa un nuovo software applicativo per codici a barre, ad esempio Bartender Ultra Lite, si deve attivare il driver Seagull per le stampanti Argox.

Driver per Plug and Play (solo USB)

Per Windows 2000/2003/XP

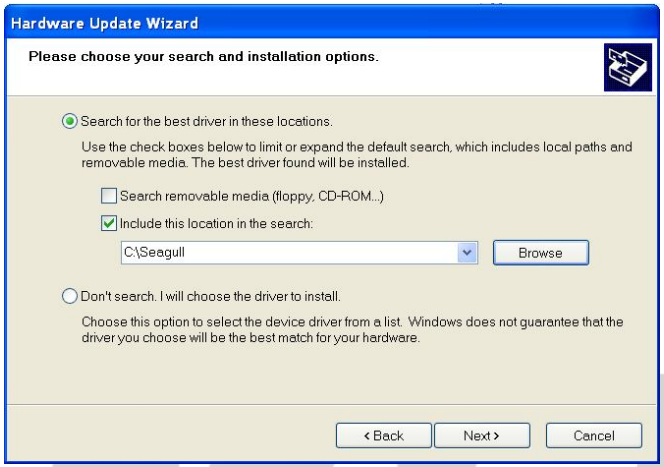
1. Estrarre il file PrinterDriver.exe nel percorso stabilito. ("C:\ Seagull Driver)
2. Collegare la stampante per etichette a un computer tramite cavo USB.
3. Accendere la stampante e il sistema rileva automaticamente il dispositivo.

4. Selezionare "Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)", quindi fare clic su "Avanti".

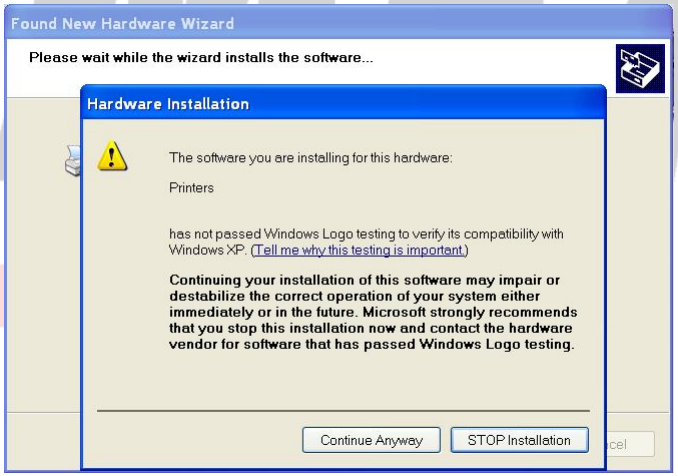
Found New Hardware Wizard
Welcome to the Found New Hardware Wizard
This wizard helps you install software for:
ARGOX OS-214plus
If your hardware came with an installation CD or floppy disk, insert it now.
What do you want the wizard to do?
Install the software automatically (Recommended)
Install from a list or specific location (Advanced)
Click Next to continue.
< Back
Next >
Cancel

5. Selezionare "Ricerca il miglior driver disponibile in questi percorsi" e scegliere "Includi il seguente percorso nella ricerca". Inserire la posizione del driver per la stampante, quindi fare clic su "Avanti".

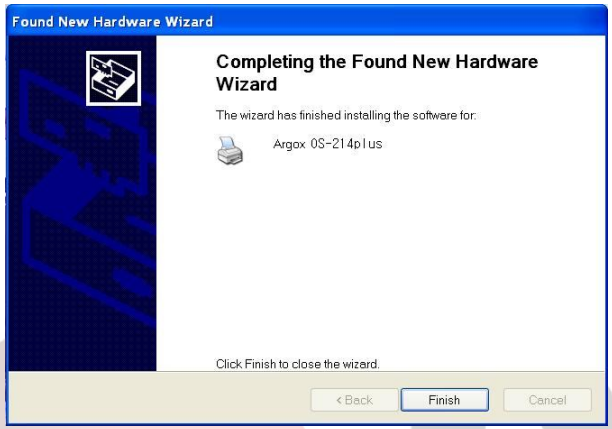
www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it


Hardware Update Wizard
Please choose your search and installation options.
Search for the best driver in these locations.
Use the check boxes below to limit or expand the default search, which includes local paths and removable media. The best driver found will be installed.
Search removable media (floppy, CD-ROM...)
Include this location in the search:
C:\Seagull
Browse
Don't search. I will choose the driver to install.
Choose this option to select the device driver from a list. Windows does not guarantee that the driver you choose will be the best match for your hardware.
< Back
Next >
Cancel

6. Selezionare "Continua".

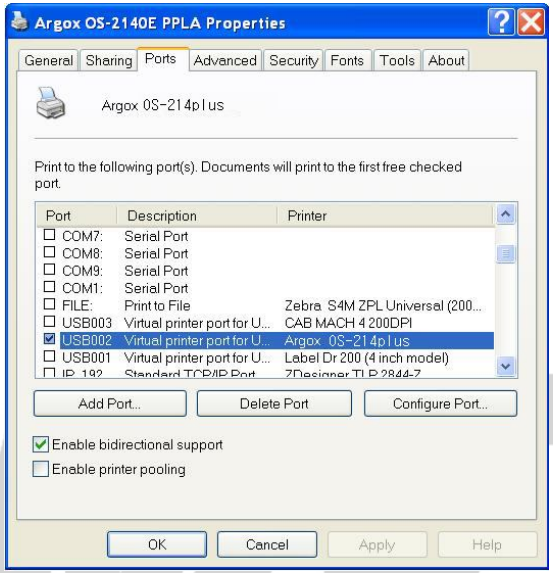

Found New Hardware Wizard
Please wait while the wizard installs the software...
Hardware Installation
The software you are installing for this hardware:
Printers
has not passed Windows Logo testing to verify its compatibility with Windows XP. (Tell me why this testing is important.)
Continuing your installation of this software may impair or destabilize the correct operation of your system either immediately or in the future. Microsoft strongly recommends that you stop this installation now and contact the hardware vendor for software that has passed Windows Logo testing.
Continue Anyway
STOP Installation

7. Fare clic su "Fine".



8. La stampante OS-214plus è stata aggiunta in Stampanti e fax.
9. Riavviare il sistema.
10. Il sistema assegna la porta USB alla stampante OS-214plus.

YOUR BUSINESS



Found New Hardware
Windows needs to install driver software for your ARGOX OS-214plus
Locate and install driver software (recommended)
Windows will guide you through the process of installing driver software for your device.
Ask me again later
Windows will ask again the next time you plug in your device or log on.
Don't show this message again for this device
Your device will not function until you install driver software.
Cancel

Driver per Win Vista (solo USB)

1. Estrarre il file PrinterDriver.exe nel percorso stabilito. ("C:\ Seagull Driver)
2. Collegare la stampante per etichette a un computer tramite cavo USB.
3. Accendere la stampante e il sistema rileva automaticamente il dispositivo.
4. Selezionare "Individuare e installare il driver (scelta consigliata)".
5. Far apparire la finestra "Controllo di accesso utente" e fare clic su "Continue (Continua)".
6. Selezionare: "I don't have the disk. Show me the other options (Non dispongo del disco. Mostrami altre opzioni)".

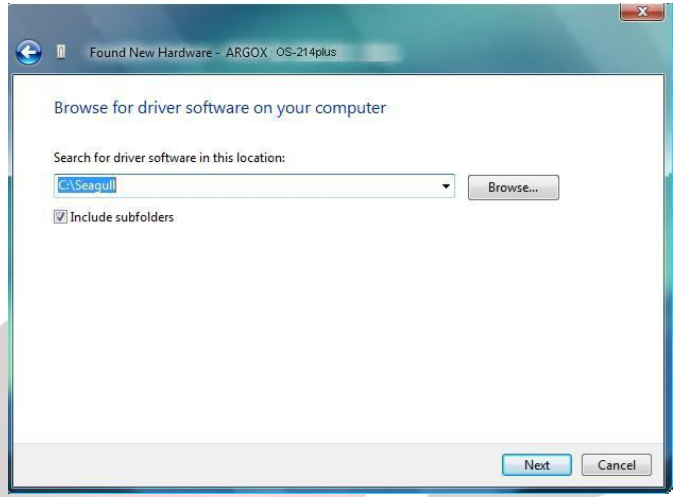
METEOR
LIGHT UP YOUR BUSINESS

Found New Hardware - ARGOX OS-214plus
Insert the disc that came with your ARGOX OS-214plus
If you have the disc that came with your device, insert it now. Windows will automatically search the disc for driver software.
I don't have the disc. Show me other options.
Next
Cancel

7. Selezionare "Cerca il software del driver nel computer (per utenti esperti)".

Found New Hardware - ARGOX OS-214plus
Windows couldn't find driver software for your device
Check for a solution
Windows will check to see if there are steps you can take to get your device working.
Browse my computer for driver software (advanced)
Locate and install driver software manually.
Cancel

8. Inserire la posizione del driver per la stampante. ("C:\Seagull)

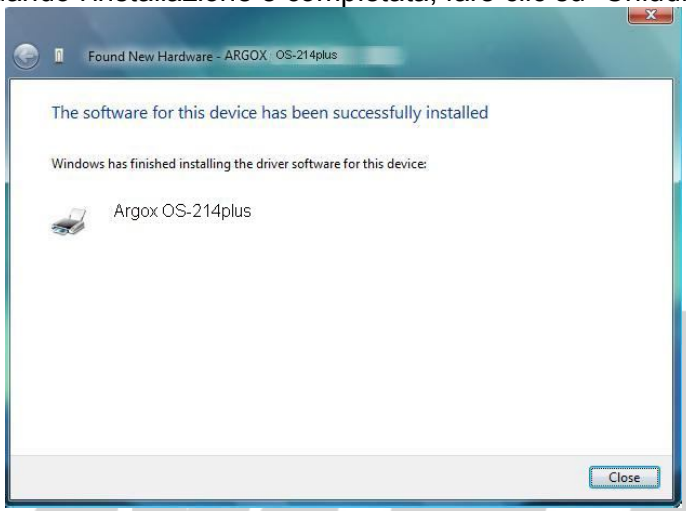


9. Selezionare "Installa il software del driver"
10. I file relativi vengono copiati sul sistema.

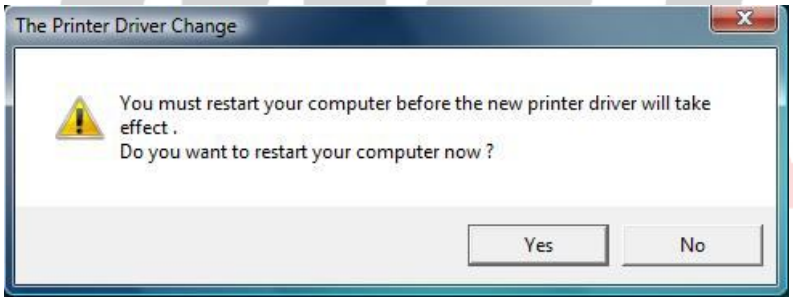
Found New Hardware - ARGOX OS-214plus
Installing driver software...
Windows Security
Windows can't verify the publisher of this driver software
Don't install this driver software
You should check your manufacturer's website for updated driver software for your device.
Install this driver software anyway
Only install driver software obtained from your manufacturer's website or disc. Unsigned software from other sources may harm your computer or steal information.
See details

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

11. Quando l'installazione è completata, fare clic su "Chiudi".


Found New Hardware - ARGOX OS-214plus
The software for this device has been successfully installed
Windows has finished installing the driver software for this device:
Argox OS-214plus
Close

12. Fare clic su "Sì"


The Printer Driver Change
You must restart your computer before the new printer driver will take effect .
Do you want to restart your computer now ?
Yes
No

Risoluzione dei problemi

In genere, se la stampante non funziona correttamente, il LED di "Alimentazione" lampeggia in modo continuo e la stampa e la comunicazione tra l'host e la stampante si arrestano.

Diagnosi dei LED

Se i LED di alimentazione e di stampante pronta lampeggiano in modo continuo, vuol dire che si sono verificati degli errori. Per comprendere quale sia il problema, osservare i LED e fare riferimento alle seguenti soluzioni:

Indicatori LED: I LED di alimentazione e di stampante pronta lampeggiano contemporaneamente

LED di alimentazione	**LED di stampante pronta**
ON	ON
OFF	OFF

Possibili problemi	**Soluzioni**	**Segnalazioni**
Spazio non rilevato	Verificare il percorso dell'etichetta Controllare il sensore delle etichette	Se si utilizza un rullo di etichette continuo e si utilizza Windows, selezionare il supporto continuo.

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Etichetta esaurita	Inserire il rotolo delle etichette	
Pacchetto di etichette non installato	Installare il rotolo delle etichette	
Inceppamento etichetta	Eliminare l'inceppamento	

Indicatori LED: I LED di alimentazione e di stampante pronta lampeggiano alternativamente

LED di alimentazione	**LED di stampante pronta**
ON	OFF
OFF	ON

Possibili problemi	**Soluzioni**	**Segnalazioni**
Nastro Carbografico esaurito	Inserire il rotolo del nastro	Non applicabile per il tipo a stampa termica diretta.
Inceppamento nastro	Eliminare l'inceppamento	
Errore del sensore del nastro	Sostituire il sensore del nastro	

Indicatori LED: Lampeggia solo il LED di alimentazione

LED di alimentazione	**LED di stampante pronta**
ON	ON
OFF	ON

Possibili problemi	**Soluzioni**	**Segnalazioni**
Errore IO seriale	Verificare la velocità di trasmissione	Solo interfaccia seriale
Memoria piena	Aggiungere l'estensione RAM (scheda memoria flash)	
Errore taglierina o inceppamento durante il ritaglio	Controllare la taglierina Eliminare l'inceppamento	Si verifica solo durante l'installazione o l'impostazione del ritaglio
Errore hardware	Contattare l'assistenza	

Indicatori LED: Lampeggia solo il LED di stampante pronta

LED di alimentazione	**LED di stampante pronta**
ON	ON
ON	OFF

Possibili problemi	**Soluzioni**	**Segnalazioni**
Testina di stampa bollente	La stampa si arresta finché la testina di stampa non si raffredda e non	

LIGHT UP YOUR BUSINESS

	raggiunge una temperatura di stampa accettabile. A questo punto, la stampa riprenderà automaticamente il funzionamento.	

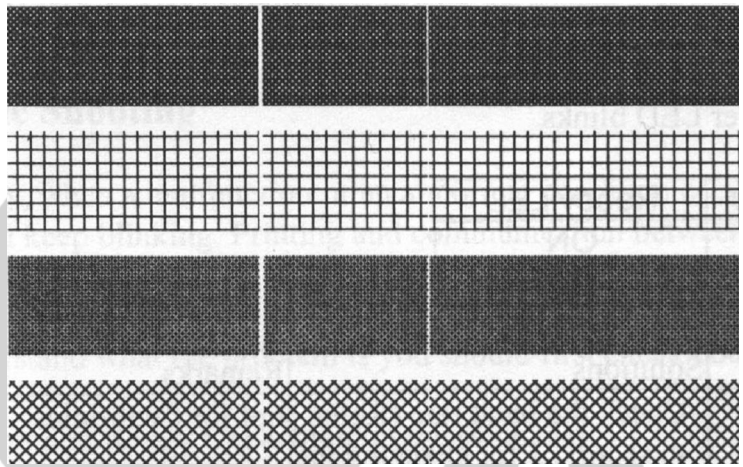
Varie

Se l'host mostra "Printer Time out (sospensione stampante)"

1. Verificare che il cavo di comunicazione (parallele o seriale) sia collegato in maniera sicura alla porta parallela o seriale del PC e al connettore della stampante all'altra estremità.
2. Verificare che la stampante sia accesa.

Se i dati sono stati inviati ma non viene effettuata alcuna stampa. Verificare che il driver della stampante sia attivo e che siano stati selezionati il driver Seagull per il proprio sistema Windows e la propria stampante per etichette.

Le striature verticali sulle stampe indicano, in genere, che la testina di stampa è sporca o difettosa. (fare riferimento ai seguenti esempi)



Pulire la testina di stampa. Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa.

Scarsa qualità di stampa:

- Il nastro potrebbe non essere idoneo.
- Il supporto potrebbe non essere idoneo.
- Regolare l'oscuramento (temperatura elevata).
- Diminuire la velocità di stampa.
- Fare riferimento al capitolo successivo e pulire i pezzi di ricambio relativi.

METEOR BARCODE
LEVEL UP YOUR BUSINESS
www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Ripristino

Dopo aver corretto gli errori, premere semplicemente il pulsante sul pannello o riavviare la stampante per proseguire i lavori di stampa. Assicurarsi che i LED non lampeggino e ricordare di inviare nuovamente i file.

METEOR
LIGHT UP YOUR BUSINESS

Cura della stampante

Il collante il rivestimento dei supporti possono, di tanto in tanto, trasferirsi sui componenti della stampante lungo il percorso del supporto, inclusi la testina di stampa termica e il sensore del supporto. Questo accumulo può consentire il depositarsi di polvere e detriti. Se non si effettua la pulizia della testina di stampa, del percorso del supporto e del sensore del supporto, possono verificarsi inavvertite perdite di etichette e inceppamenti e si può danneggiare la stampante.

Nota: *spegnere la stampante prima di effettuare la pulizia.*

Pulizia Generale

Pulire i seguenti componenti della stampante utilizzando un panno di cotone imbevuto di alcool. Non bagnare eccessivamente il panno di cotone.

Sensore CARTA

La presenza di detriti o sporco sul sensore della carta può provocare una mancata lettura o una rilevazione instabile dell'o spazio presente sull'etichetta. Pulire con un panno di cotone imbevuto di alcool.

Testina di stampa termica

Il Rotolo di etichette e il nastro cartografico rilasciano detriti sulla testina di stampa, che possono degradare la qualità di stampa. Pulire la testina di stampa con metanolo o alcool isopropilico e un

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

panno di cotone. Non toccare l'elemento riscaldante con le dita. I detriti e lo sporco presenti sul rullo possono essere puliti con alcool.

Intervallo della pulizia della testina di stampa termica:

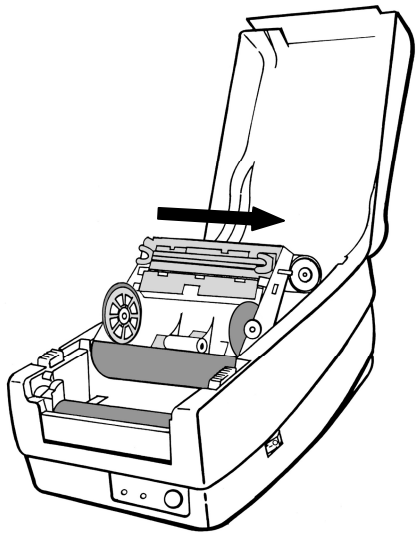
Si consiglia vivamente di pulire regolarmente le testine di stampa, almeno ogni volta che si cambia il rullo del nastro (nella modalità di stampa tramite trasferimento termico) il rullo delle etichette (nella modalità di stampa termica diretta). Inoltre, se le stampanti vengono utilizzate per applicazioni e in ambienti critici o se si riscontra una degradazione della qualità di stampa, pulire le testine di stampa con maggiore frequenza.

Materiale per la pulizia della testina di stampa termica:

La superficie dell'elemento termico della testina di stampa è molto fragile. Per evitare possibili danni, utilizzare un panno morbido o panni di cotone con "Etanolo" o "alcool industriale" per pulire la superficie della testina di stampa.
Si consiglia vivamente di indossare dei guanti durante la pulizia.
Non toccare la superficie della testina di stampa a mani nude o se si indossano attrezzature cablate. In caso di corrosione degli elementi radianti, tenerli lontani dall'acqua.

Direzione della pulizia della testina di stampa termica:

Quando si pulisce la testina di stampa, pulire sempre in un'unica direzione, da sinistra a destra o da destra a sinistra, in modo da pulire la "riga di riscaldamento" della testina di stampa con delicatezza e senza insistere.
Non pulire avanti e indietro, per evitare che la polvere, lo sporco o i residui del nastro presenti sul cotone si attacchino nuovamente alla testina di stampa. (fare riferimento all'immagine seguente)



Attenzione speciale:

la garanzia relativa alle testine di stampa sarà ritenuta non valida se il numero di serie viene rimosso, modificato o reso difettoso o illeggibile, in qualsiasi circostanza.

LIGHT UP YOUR BUSINESS

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Riferimenti tecnici

Specifiche generiche

Specifiche	Modello OS-214plus
Metodo di stampa	Termica diretta e trasferimento termico
Risoluzione	203 DPI (8 dots/mm)
Larghezza di stampa massima	4,16 (106 mm)
Lunghezza di stampa massima	43" (1092 mm)
Velocità di stampa massima	3" (76 mm) al secondo
Memoria	SDRAM da 8 MB (7 MB a disposizione dell'utente) Flash ROM da 4 MB (3 MB a disposizione dell'utente)
Tipo CPU	Microprocessore RISC a 32 bit
Sensore del supporto	Riflessivo x 1
Display	Indicatore LED x 2
Interfaccia di funzionamento	Pulsante x 1
Interfaccia di comunicazione	Parallela Centronics, seriale RS-232, USB 2.0 (alta velocità)
Font	Set di caratteri Int'l standard 5 font alfanumerici da 0,049" ~0,23" A (1,25 mm ~6 mm) Tutti i font sono espandibili fino a 24 x 24 4 direzioni rotazione 0°~270° I soft font sono scaricabili
Grafica	PPLA: PCX, BMP, IMG, HEX ,GDI PPLB: PCX, raster binario , GDI
Tipo e dimensioni di nastro	Cera, Cera/Resina, Resina (all'esterno del nastro rivestito) Larghezza nastro – 1"~ 4" Rullo nastro-densità ottica1,45" (37 mm) Lunghezza massimo nastro 92m Dimensione centrale – diametro interno centrale 0,5" (13 mm) con intaglio
Tipo supporto & Dimensione supporto	Alimentazione rullo, preformata, continua, sfalsata, spessa, biglietti in carta termica o comune Larghezza massima 4,25" (108 mm) Larghezza minima1" (25,4 mm) Spessore 0,0025"~0,01" (0,0635 mm~ 0,254 mm) Capacità massima rullo 4,3" (109 mm) densità ottica Dimensione centrale 0,5" (12,7 mm) diametro interno Dimensione centrale 1" (25,4 mm) diametro interno (opzionale)
Dimensioni	P 278 x L 186 x A 153 mm, 4,4 libbre(2 kg)
Sorgente di alimentazione	Alimentatore switching universale In entrata: 100 V ~ 240 V, 1,5 A, 50~60 Hz In uscita: 24 CA, 2,4 A

METEOR LIGHT UP YOUR BUSINESS

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Elenco agenzie	CE, FCC classe A, cTUVus, CCC, BSMI
Ambiente di funzionamento	40°F ~ 100°F (4°C ~38°C) ; 10~90% senza condensa
Ambiente di immagazzinamento	-4°F ~122°F (-20°C~50°C)
Accessori opzionali	Taglierina, super scheda da 4 MB (la scheda combinata consiste di font RTC e Asian), ArgoKee, impilatore supporti esterni (per rulli di supporti con densità ottica massima 8")

METEOR
LIGHT UP YOUR BUSINESS

Specifiche font, codici a barre e grafica

Le specifiche dei font, dei codici a barre e degli elementi grafici dipende dall'emulazione della stampante, vale a dire il linguaggio di programmazione di una stampante (PPL) tramite il quale l'host comunica con la stampante stessa. Esistono due PPL per i modelli OS-214plus. Vale a dire PPLA e PPLB.

Nota: *L'aggiornamento del firmware erroneo potrebbe mandare in crash il firmware stesso. Per ottenere assistenza, contattare il proprio fornitore.*

Linguaggio di programmazione della stampante A, PPLA

Specifiche	**Modello OS-214plus**
Font generici	7 font alfanumerici, OCR A e OCR B ASD
Font regolari	4, 6, 8, 10, 12, 14 e 18 punti
Set di simboli per font regolari	USASCII, Inglese, Tedesco, Francese, Italiano, Spagnolo Svedese e Danese/Norvegese
Font Courier	Set da 8 simboli (PC, PC-A, PC-B EAMA-94, Roman8, Legal, Greco e Russo)
Soft font	Font PCL scaricabili
Espandibilità dei font	da 1x1 a 24x24

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Codici a barre 1D	Codice 39, Codice 93,Codice 128/sottoinsieme A/B/C, Codabar, 2 di 5 interlacciato , UPC A/E/2/5 aggiunta, EAN-13/8, UCC/EAN 128, Postnet, Plessey, 2 di 5 interlacciato, 2 di 5 interlacciato con una somma modulo 10, 2 di 5 interlacciato con una somma modulo 10 e barre di supporto per spedizione, Codice 128, UCC/EAN Codice 128 a peso casuale, HBIC, Telepen, FIM, barra dati GS1.
Codici a barre 2D	PDF-417, MaxiCode, matrice di dati (solo ECC200), Codice QR, codici compositi.
Elementi grafici	File nei formati PCX, BMP, IMG e HEX

Linguaggio di programmazione per stampante B, PPLB

Specifiche	**Modello** **OS-214plus**
Font generici	5 font con diverse dimensioni di punti
Simboli di set (pagine di codice)	8 bit: pagina di codice 437, 850, 852, 860, 863, 865, 857, 861.862, 855, 866, 737, 851, 869, 1252, 1250, 1251, 1253, 1254, 1255. 7 bit: Stati Uniti, Inglese, Tedesco, Francese, Danese, italiano, Spagnolo, Svedese e Svizzero.
Soft font	Soft font scaricabili
Espandibilità dei font	da 1x1 a 24x24
Codici a barre 1D	Codice 39, Codice 93, Codice 128/ sottoinsieme A,B,C, Codabar, 2 di 5 interlacciato, 2 di 5 interlacciato con verifica somma, 2 di 5 interlacciato con verifica cifre leggibili dall'occhio umano, Matrice 2 di 5, UPC A/E 2 e aggiunta 5 , EAN-8/13, Codice 128UCC, UCC/EAN, Postnet.
Codici a barre 2D	PDF-417, Codice QR MaxiCode
Elementi grafici	PCX e raster binario

Note:

1. *La parte centrale del nastro deve avere una lunghezza di 11 cm. Deve presentare due fessure opposte alle estremità. Se il nastro stesso è più piccolo di 11 cm, deve essere allineato con la parte centrale sul lato sinistro durante l'installazione.*
2. *Perché la stampante utilizza la tecnologia buffer di banda. Se si stampano solo testi o codici a barre, la lunghezza massima è superiore ai 30 pollici.*

METEOR
LIGHT UP YOUR BUSINESS

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

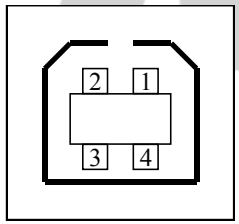
Specifiche interfaccia

Interfaccia USB

Questa porta è compatibile con USB 2.0 ad alta velocità.

Assegnazione pin del connettore del terminale

Pin	Segnale	Descrizione
1	VBUS	5V
2	D -	Coppia di segnalazione dati differenziale -
3	D +	Coppia di segnalazione dati differenziale +
4	GND	Messa a terra



Interfaccia per connettore USB serie "B"

Seriale

Per OS-214plus, il connettore RS232 sul lato della stampante è femmina, DB-9.

Pin	Direzione	Definizione
1	In	DSR
2	In	RxData
3	Out	TxData
5	-	Messa a terra
6	Out	DTR
7	Out	RTS
8	In	CTS
9	Out	+5V

Nota: *Pin 9 sulla OS-214plus è riservato a un dispositivo con tastiera. Non collegare questi pin se si utilizzare un host generico, ad esempio un PC.*

Connessione con l'host:

Host 25S (PC o compatibile)	**Stampante 9P**	**Host 9S** (PC o compatibile)	**Stampante 9P**
DTR 20	1 DSR	DTR 4	1 DSR
DSR 6	6 DTR	DSR 6	6 DTR
TX 2	2 RX	TX 3	2 RX
RX 3	3 TX	RX 2	3 TX
CTS 5	7 RTS	CTS 8	7 RTS

METEOR
HT UP YOUR BUSINESS

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

RTS 4	……	8 CTR	RTS 7	……	8 CTS
GND 7	……	5 GND	GND 5	……	5 GND

In alternativa, è possibile collegare i 3 fili nel modo seguente:

Host 25S (PC o compatibile)		**Stampante 9P**	**Host 9S** (PC o compatibile)		**Stampante 9P**
TX 2	……	2 RX	TX 3	……	2 RX
RX 3	……	3 TX	RX 2	……	3 TX
GND 7	……	5 GND	GND 5	……	5 GND
pin 4			pin 4		
pin 5			pin 6		
pin 6			pin 7		
pin 20			pin 8		

Il modo più semplice per collegare altri host (con PC non compatibile) o terminali è:

Stampante		**Terminale/Host**
Pin 2- RxData	……	TxData
Pin 3- TxData	……	RxData
Pin 5- Messa a terra	……	Messa a terra

In generale, se la quantità di dati non è troppo grande e si utilizza Xon/Xoff come flusso di controllo, non vi dovrebbero essere problemi.

Velocità di trasmissione: 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200. (programmabile tramite comando)

Formato dati: 7 o 8 bit

Parità: Pari, dispari o nessuno

Parametri predefiniti : 9600 baud, senza parità, 8 bit di dati, 1 bit di stop

Handshaking: XON/XOFF oppure CTS/RTS (flusso di controllo dell'hardware).

Se si esegue un'applicazione con il driver per la stampante fornito che gira su
Windows e si utilizza una porta seriale, è necessario verificare i parametri precedenti e impostare il flusso di controllo su "Xon/Xoff "o "hardware".

METEOR
PUSH UP YOUR BUSINESS

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Parallela (Centronics)

La porta parallela è una porta Centronics standard a 36 pin, conforme con gli standard IEEE 1284 (modalità compatibilità). Le assegnazioni pin sono le seguenti:

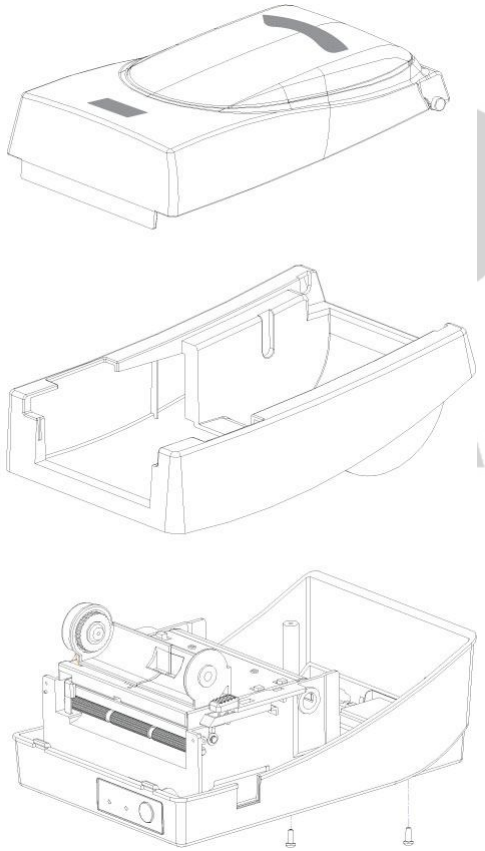
Pin	Direzione	Definizione	Pin	Direzione	Definizione
1	In	n/STROBE	16	-	Messa a terra
2~9	In	Dati 1~8	17	-	Messa a terra chassis
10	Out	nACK	18	-	Altezza periferica
11	Out	BUSY	19~30	-	Messa a terra segnale
12	Out	PE	31	In	nINIT
13	Out	SELECT	32	Out	nFAULT
14	In	nAUTOFEED	33~35	-	N.A.
15	-	N.A.	36	In	nSELECTIN

Inizio trasmissione automatico

La porta seriale e quella parallela della stampante possono essere attivate allo stesso tempo, ad esempio la stampante può comunicare contemporaneamente con due PC tramite due porte diverse. Tuttavia, poiché non è stato effettuato alcun contenimento delle porte, se entrambi i PC trasmettono dati allo stesso tempo, questi potrebbero arrivare al buffer di ricezione danneggiati.

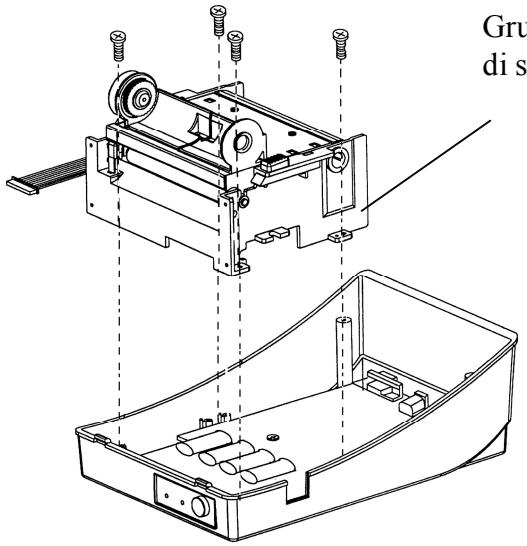
Appendice I - Installazione della taglierina

1. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione e il cavo seriale/USB.
2. Rimuovere il coperchio superiore.
3. Rimuovere le due viti sotto l'alloggiamento della base.



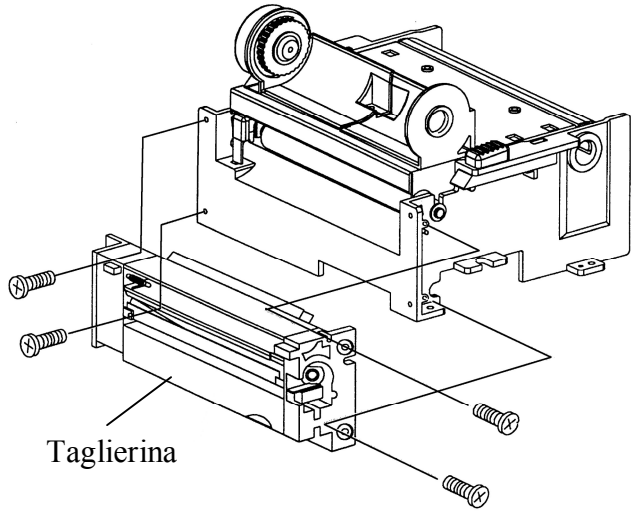
www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

4. Rimuovere l'intero gruppo stampa allentando le 4 viti alla base.



5. Aggiungere la schedina Baby Board per taglierina a J16 sulla scheda madre.

6. Assicurare le quattro viti che reggono la taglierina.



7. Collegare il connettore della taglierina al connettore principale della scheda del circuito stampato (J9).
8. Risistemare il gruppo della testina di stampa e assicurare le 4 viti.
9. Spostare indietro il coperchio centrale.
10. Assicurare le due viti all'alloggiamento della base.
11. Spingere il coperchio superiore finché non è di nuovo al suo posto.

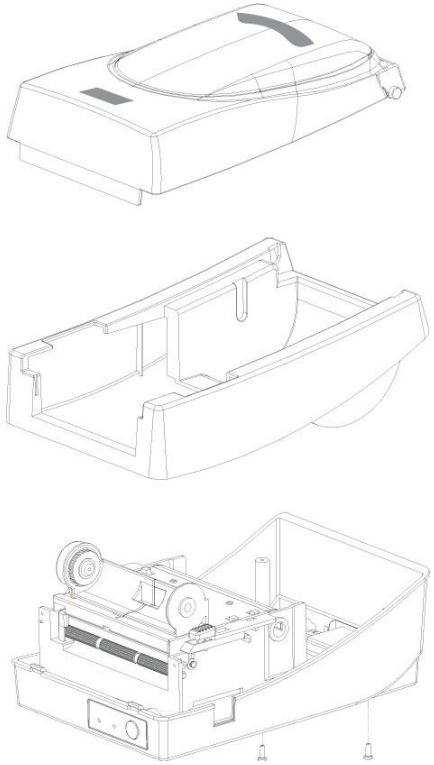
LIGHT UP YOUR BUSINESS
www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it

Appendice II - Installazione della scheda di estensione

Scheda di estensione designata per tutti i moduli di estensione opzionali. Ad esempio, scheda RTC, Font e scheda per funzioni specifiche.

Installare la scheda di estensione nella stampante nel modo seguente:

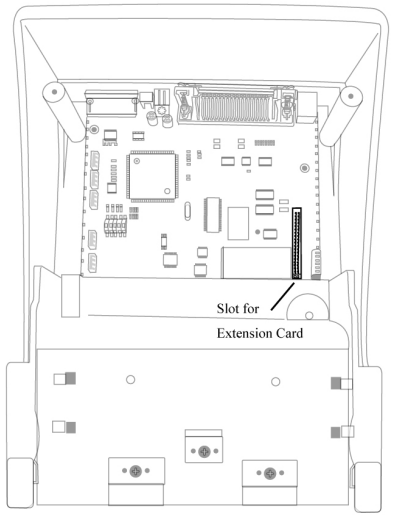
1. Spegnere la stampante.
2. Rimuovere il coperchio superiore.
3. Rilasciare le due viti in basso all'alloggiamento della base.



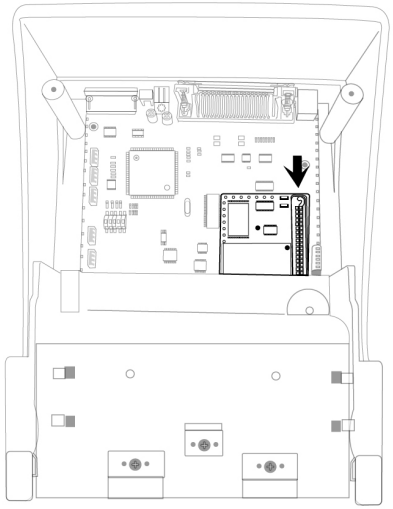
4. Rimuovere il coperchio centrale.

METE
LIGHT UP YOUR BUSINESS

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it



5. Montare la scheda di estensione su J14 della scheda madre.



6. Spostare indietro il coperchio centrale.
7. Assicurare le due viti all'alloggiamento della base.
8. Spingere il coperchio superiore finché non è di nuovo al suo posto.

OUR BUSINESS

www.meteorbarcode.it - info@meteorbarcode.it